



# ISO 14001

Une introduction  
à la norme  
**ISO 14001:2015**



ISO 14001 est une norme internationalement reconnue qui établit les exigences relatives à un **système de management environnemental**. Elle aide les organismes à améliorer leur performance environnementale grâce à une utilisation plus rationnelle des ressources et à la réduction des déchets, gagnant, par là même, un **avantage concurrentiel** et la **confiance des parties prenantes**.



## Qu'entend-on par **système de management environnemental**? .....

Un système de management environnemental aide les organismes à identifier, gérer, surveiller et maîtriser leurs questions environnementales **dans une perspective « holistique »**.

D'autres normes de l'ISO portant sur différents types de systèmes de management, comme ISO 9001 sur le management de la qualité et ISO 45001 (à paraître) sur le management de la santé et de la sécurité au travail, utilisent toutes la même structure-cadre. ISO 14001 peut donc être aisément intégrée au sein d'un système de management ISO existant. ISO 14001 s'adresse aux organismes de tous types et de toutes tailles, qu'ils soient privés, sans but lucratif ou publics. Elle prévoit qu'un organisme doit envisager toutes les questions environnementales liées à ses opérations, telles que la pollution atmosphérique, la gestion de l'eau et des eaux usées, la gestion des déchets, la contamination du sol, l'atténuation des changements climatiques et l'adaptation, et l'utilisation efficace des ressources.

Comme toutes les normes de systèmes de management de l'ISO, ISO 14001 inclut la nécessité de s'inscrire dans une dynamique d'**amélioration continue** des systèmes et de la démarche des organismes pour aborder les questions environnementales. Cette norme a récemment fait l'objet d'une révision dont les principales améliorations concernent l'importance accrue du management environnemental dans les processus de planification stratégique de l'organisme, le renforcement de l'implication de la direction et un engagement plus ferme en faveur d'initiatives proactives destinées à stimuler la performance environnementale.

## Quels **avantages** pour mon entreprise ou mon organisme ? .....

Plusieurs raisons peuvent motiver une entreprise ou un organisme à adopter une démarche stratégique en vue d'améliorer sa performance environnementale.

Les utilisateurs de la norme ont indiqué qu'ISO 14001:2015 les aide à :

- Démontrer la conformité aux **exigences légales et réglementaires**, actuelles et futures
- Renforcer l'implication de la direction et l'**engagement des employés**
- Améliorer la réputation de l'entreprise et la **confiance des parties prenantes** au travers d'une communication stratégique
- Réaliser des **objectifs stratégiques** en prenant en compte les questions environnementales dans la gestion de l'entreprise
- Obtenir un **avantage concurrentiel et financier** grâce à l'amélioration de l'efficacité et à la réduction des coûts
- Favoriser une meilleure **performance environnementale des fournisseurs** en les intégrant dans les systèmes d'activités de l'organisme



---

Toutes les normes ISO sont révisées régulièrement pour s'assurer qu'elles conservent leur pertinence.

## Pourquoi ISO 14001 a-t-elle été révisée ?

Toutes les normes ISO sont réexaminées régulièrement en vue de leur révision éventuelle pour s'assurer qu'elles conservent toute leur pertinence pour le marché. ISO 14001:2015 répondra aux toutes dernières évolutions, y compris la prise de conscience croissante, par les entreprises, de la nécessité de tenir compte des éléments externes et internes qui ont une influence sur leur impact environnemental comme la volatilité climatique et le contexte concurrentiel dans lequel elles opèrent. Les révisions apportées sont également destinées à garantir la compatibilité de la norme avec d'autres normes de systèmes de management.



ISO 14001 exige  
une plus grande implication  
de la Direction.

## Quelles sont les principales améliorations?

---

ISO 14001:2015 prévoit désormais les exigences suivantes :

- L'importance accrue du management environnemental dans l'orientation stratégique de l'organisme
- Une plus grande implication de la Direction
- La mise en œuvre d'initiatives proactives pour préserver l'environnement de tout préjudice et toute dégradation, telles que l'utilisation de ressources durables et l'atténuation des effets du changement climatique
- L'adoption d'une perspective de cycle de vie pour veiller à ce que les aspects environnementaux soient abordés de la conception jusqu'à la fin de vie
- L'introduction d'une stratégie de communication axée sur les parties prenantes

Comme la norme révisée suit la même structure que les autres normes de systèmes de management, avec des termes et des définitions communs, l'intégration de différents systèmes de management est également facilitée.



## Je suis **certifié ISO 14001:2004**. Quelle est l'incidence de cette révision pour ma démarche environnementale?

Les organisations disposent d'une période de transition de trois ans à compter de la publication de la nouvelle version, pour en répercuter les modifications dans leur système de management environnemental. Une fois cette mise à jour achevée, les entreprises qui optent pour la certification par tierce partie doivent se faire certifier selon la nouvelle version de la norme.

Vous trouverez des informations et des directives supplémentaires relatives à la planification de la transition dans le document du Forum international de l'accréditation, à l'adresse suivante [www.iaf.nu](http://www.iaf.nu).



L'ISO ne propose  
pas de services de  
certification.

## Dois-je faire certifier mon organisme selon ISO 14001? .....

La certification ISO 14001 n'est pas une obligation et les organismes peuvent tirer parti d'un grand nombre des avantages de la norme sans passer par ce processus. L'obtention d'un certificat délivré par une tierce partie – un organisme de certification indépendant qui atteste la conformité de vos pratiques aux exigences de la norme – est pour vos acheteurs, clients, fournisseurs et autres parties intéressées la preuve que vous avez mis en œuvre la norme en bonne et due forme. Qui plus est, la certification permet à certains organismes de démontrer comment elles se conforment aux exigences réglementaires ou contractuelles.

Même si nous élaborons et publions des normes, l'ISO ne propose pas de services de certification. Pour en savoir plus sur le processus de certification et comment trouver un organisme de certification, consultez notre site Web ([www.iso.org](http://www.iso.org)) à la page «certification».





## Par où commencer pour mettre en œuvre ISO 14001:2015? .....

Un certain nombre de ressources, notamment la publication intitulée *Systèmes de management environnemental – Liste de contrôle à l’usage des PME – Êtes-vous prêt?*, offrent des indications détaillées quant à la mise en œuvre de la norme. Voici en outre quelques conseils pour démarrer :

**Conseil n°1** – Définissez vos objectifs. Que voulez-vous réaliser avec cette norme ?

**Conseil n°2** – Assurez-vous de la participation de la direction. Il est essentiel que les responsables de votre organisme appuient les objectifs d’un système efficace de management environnemental et soient engagés dans le processus.

**Conseil n°3** – Veillez à bien cerner les processus et systèmes existants qui sont pertinents pour votre impact environnemental. C’est sur de telles bases que reposera votre système de management environnemental et que vous pourrez identifier plus facilement tout écart éventuel.

## D'autres normes de la famille pourraient vous être utiles

La famille ISO 14000 comprend une série de normes destinées à compléter ISO 14001, dont certaines sont indiquées ci-dessous. Vous trouverez également des informations supplémentaires dans la brochure *La famille ISO 14000 des normes internationales pour le management environnemental*, qui fait le point sur l'ensemble des normes du domaine.

- **ISO 14004** donne des lignes directrices concernant l'établissement, la mise en œuvre, la mise à jour et l'amélioration d'un système de management environnemental, en indiquant comment le coordonner aux autres systèmes de management existants.
- **ISO 14006** est destinée à être utilisée par les organismes qui ont mis en œuvre un système de management environnemental conformément à ISO 14001, mais peut également aider à intégrer l'éco-conception au sein d'autres systèmes de management.
- **ISO 14064-1** spécifie les principes et les exigences, au niveau des organismes, pour la quantification et la rédaction de rapports sur les émissions de gaz à effet de serre (GES) et leur suppression.





**Organisation internationale  
de normalisation**

Secrétariat central de l'ISO  
Chemin de Blandonnet 8  
Case Postale 401  
CH – 1214 Vernier, Genève  
Suisse

**iso.org**

© ISO, 2015  
Tous droits réservés  
ISBN 978-92-67-20648-6

